

令和4年3月吉日

各 位

社会福祉法人うねび会

理事長 酒井 宏和

令和3年度 うねび会 ご利用者アンケート 結果のご報告

いつもお世話になっております。

このたびは、アンケートにご協力頂きありがとうございます。いただきました貴重なご意見、ご希望等につきましては、今後の施設運営に活かしてまいりたいと思っております。

取り急ぎ、下記の通りご報告させていただきます。

記

【グループホーム】

個々の年齢や状態によって異なると思いますが穏やかに余生をを過ごしてくれればと思います。規則や団体生活なのである程度は決まった生活になると思いますが、個人個人の状態に合わせてゆとりの生活ができればありがたいです

できるだけご本人のペースで生活していただけるように支援させていただいています。また、コロナ禍で外出や外食が難しいですので、楽しみのある日々を過ごしていただけるよう、ユニットでできることを企画しています。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

以前より改善されたと思われませんが、職員の方をできるだけ長く働き続けられるような環境になるよう色々な配慮をして頂きたいと要望します。担当者が早く変わると家族としては不安になります。

毎年、様々な理由での人事異動があり、職員が変わることはご理解いただきたいと思えます。また、職員同士が協力し働きやすい職場を作り、よりよいご利用者の支援ができるように努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

家のこと、家族、子孫のことをいつも気にかけています。父の場合は山歩きができなくなったため、囲碁、旅行、読書（男性の）友人が欲しいようです。たくさん会いたいと思うだけです。生活面では十分ケアしていただき感謝していますが、本人が他の入居者様と話をあわせたりイベントを楽しんだりすることが苦手なようです

コロナ禍で面会していただけないことでご心配をおかけして申し訳ありません。女性のご利用者が多いユニットで、同じ趣味を持ったお話し相手がいらっしやらないので寂しい思いをされていること申し訳なく思います。今後は職員ができる範囲で楽しい会話ができるよう配慮させていただきます。また、イベントに関しては無理強ひすることなく、ご本人の気持ちを優先させていただきます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

心のもった介護と職員の規律が両立していて、素晴らしいと思います。職員の教育が行き届いており、またモチベーションを保つ良い雰囲気作りができていたと感じました。コロナ禍の中で感染防止に頑張っていたいただいていることにも感謝します。

ありがとうございます。コロナ禍で家族様と面会することができず、ご心配おかけしていることと思います。今後も利用者様に少しでも楽しみを持って過ごしていただけるよう、職員一同支援させていただきます。また、感染対策も気を引き締めて継続してまいります。

【特別養護老人ホーム】

私の夫は胃ろうの為、一番楽しみであるはずの食事やおやつの時間が皆さまとのコミュニケーションの時間でもあるのに、いずれもかなわず、その事を思うと胸のしめつけられるような気持ちです。食べる事が大好き!!おしゃべりが大好き!!な人です。ぽれぽれさんのお食事はとても考えられていて、夫が喜びそうな献立内容にいつそう残念で悲しい気持ちになります。でも、夫はスタッフの皆さまのお優しい気配りに面会の度、夫の表情からそれを感じて感謝と心あたたまる思いでいっぱいでございます。ほんとにありがとうございます。どうぞ、今後ともよろしく願い申し上げます。

いつもありがとうございます。お食事については残念なことです。それ以外の時間に皆様とコミュニケーションを取っていただく時間を作らせていただいています。今後も感染対策に努めながら穏やかに過ごしていただけるように支援して参ります。

対策はしっかりと下さっていると思います。早く収束して、母を外食へつれて行ってあげたいです。でも、報告で、すきやきやケーキなどごちそうを頂いている様子を知り、少し安心しております。ありがとうございます。

コロナ禍の中、外出が出来ないため少しでも楽しんでいただけるように職員一同、食事レクリエーションなどに取り組んでいます。また、今後もより一層、感染対策にも注意し穏やかに生活していただけるように支援させていただきます。

コロナ禍において各施設内に入る事ができず、具体的に職員の皆様の様子、利用者の様子もわからない状況です。写真・月次報告でしか確認できずにいますが、仕方なく思います。3回目ワクチン接種が早く打てるように願いたいです。

コロナ禍のため、面会を制限させていただくなどご家族の皆様には大変ご迷惑をお掛けしております。写真や月次報告だけでなく、近況など出来るだけお電話のご報告が出来るように努めてまいります。3回目のワクチン接種は2/17に無事に終了いたしました。今後とも感染対策に努めて参ります。

美味しく食べて安全に暮らせる環境、特に夜中の当番は複数人数で安全に配慮して頂きたい

夜間では職員配置上、日中と比べて職員が少なくなってしまうますが巡回をこまめに行うなど事故が起らないよう対応させて頂いております。また、3人体制の日も作っております。

車いすでの生活で話ができない状態ですが介護者の負担にならない程度で外の空気、散歩などして欲しいと思います。居住生活を見る事ができず(コロナの為)話を聞いて様子を確認するしかできないですが、とても満足し安心してます。このまま生活ができるといいなあと思っています。

毎日ではありませんが天気の良い日などは中庭などにお散歩に行く機会を作っております。面会を制限させていただく中でご不便をおかけしております。月次やお電話などでのこまめな報告をさせていただきます。

15分間の面会だけなのでわかりません。面会が出来るようになれば、1時間位で近場のドライブに連れて行けたらと思います、(月に1度位)希望

施設としてもコロナの情勢をみながら外出や面会をしていただけるように調整していきたいと考えております。

いつも楽しいイベントをありがとうございます。限られたスペースの中で生活している本人にとっては外出の機会があるというのは本当に嬉しいようです。お世話頂く職員の方はいろいろと大変なことと思いますが、可能であれば また、このようなイベントを計画して頂けたら有難いです。よろしく願いいたします。今はまた感染者も増えているので無理ですが、落ち着きましたら衣類の入れ替え等をしたいです。

コロナ禍の中、少しでも楽しく過ごしていただけるように職員一同、今後も感染対策に十分注意しイベントなどを考えて参ります。衣類の入れ替えなども今は職員がさせていただいておりますがコロナが落ち着いてきましたら家族様にもお手伝いいただけたらと思っております。

毎月いろいろな行事を行っていただいているおかげで本人たちが四季を感じられるのだと思います。コロナが落ち着いたらお出かけを増やしていただければ嬉しいです。コロナ対応に大変気をつけていただきありがとうございます。コロナが落ち着き3回目接種が施設も面会者も済んだ段階で一度お部屋を見せていただけたらと思います。コロナ発生後、1度もお部屋に入らず、衣類などの傷みや交換が気になります。

ありがとうございます。コロナ禍の中、いろいろな制限がある中で少しでも季節を感じていただけるように職員一同、様々な行事などを考えて参ります。居室への入室もコロナの情勢をみながら柔軟に対応させていただきたいと考えております。

家族の会はオンラインであっても実施してください

運営推進会議ですが毎回ではありませんが次年度はオンライン開催と書面開催の交互で行う予定にしております。

最近の身体的な能力がどの程度が把握しておりませんが出来るだけ身体を動かして寝た切りにならない様に祈ります。中々時期的に難しいと存じますが動物好きですので以前のように犬と遊べると喜ぶtと思いますが…また、オミクロンの変異種も見付かっているようで、今年もまた、いつ再会できるか見えなくなりました。ただでさえ大変な高齢者のお世話とクラスター防止にも二重三重の負担に随分ご心労と存じますが、引き続きよろしくお願いいたします。感謝。

新型コロナはまだまだ予断を許さない状況ですが職員一同、感染対策に努め、穏やかに過ごしていただけるように支援させていただきます。

特別養護老人ホームで父がお世話になっております。毎月の報告書が端的にまとめられており、写真と併せて見るとひと目で状況が把握でき、安心してお任せできると感じております。自宅で介護しているときは入浴や排泄のことで苦労していたこともあり、スタッフの皆様はご苦労なさっていると想像していますが、施設を訪問したり報告書を拝見しているとそういったことを感じさせないよう努めておられるように思います。ぽれぽれグループで発行されている冊子（FROM ぽれぽれ）を拝見していると SDGsの取り組みとして楽しみを作ることに注力されているように感じます。施設を訪問した際に健康器具を使用して体を鍛えている男性の方やオシャレな服装で楽しんでおられる女性の高齢者の方を見て、介護に対して持っていたイメージが変わりました。新型コロナ感染症対策については施設はもちろんのこと、スタッフの皆様の厳格な自己管理が必要であると拝察しております。使用料が比較的高額なこともあり、将来費用の負担を軽減できるところに移ることを希望することになるかも知れませんが、それまで御社でお世話になろうと考えております。名前を伏せて郵送させていただきますが、どうかご了承ください。

コロナ禍のため、なかなか面会していただく機会がないこと施設としても大変心苦しく感じております。毎月、送らせていただいている月次にて少しでもご様子をお伝え出来ればと思っております。また、ぽれぽれグループ全体でSDGsに取り組んでおります。些細なことでも積み重ねていくことが大切だと考え、取り組んでおります。今後ともよろしく願いいたします。

いくつになっても学ぶ事が大切で認知症の予防にもなると思います。新聞の他、雑誌等の利用をすすめて頂きたい。（今もやっておられるかもしれませんが）いつもきめ細やかな配慮に感謝しております。おかげ様で安心して暮らせております。

認知症の予防に塗り絵や新聞や雑誌などを読んでいただく機会を作っております。今後とも穏やかに過ごしていただけるように職員一同、努めさせていただきます。

お世話になりありがとうございます。コロナ禍での大変行き届いた介護をしていただき喜んでおります。職員さんの顔も異動で変わっているのでしょうか。フロアでの様子がわかりません。コロナの終息を願っています。

いつもありがとうございます。新型コロナはまだまだ予断を許さない状況ですが職員一同、感染対策に努めて参ります。職員の異動などもありますやお手紙などでお伝えできればと思っております。

【デイサービス】

職員さん(介護士)さんが過重労働にならぬよう出来る限り長くうねびポレポレデイサービスで勤めて下さい。運営、改善、コロナ対策等について十分です

いつもお気遣いいただきありがとうございます。ご利用者様にご負担のない様、職務に取り組んで参ります。

デイサービスで長時間の滞在をお願いしたい

ご家族様が不在などの理由により、帰宅時間に間に合わない場合等においては、ご相談ください。営業時間内のできる範囲で対応をさせていただきます。

一人一人にあった事をさせて下さっている事がすばらしいと思うと同時に嬉しいです。コロナに付いては行き届いた対応に頭がさがります。有難うございます。

ありがとうございます。これからも皆様に楽しんでいただけるような活動や取り組みを検討し、より一層の充実を図っていきます。又、コロナ禍の中で引き続き、感染症対策に努めてまいります。

今は家での楽しみが食べることとテレビを見ることだけなので、何か毎日続けられるようなものがあればと思います。ただ、新しいことを忘れるので、正直、今からあれしよう!!これしよう!!といっても続かないのが現状です。デイサービスに通うだけでも認知症の進行も少しましになっていると思います。いつもありがとうございます。

今後も、他者との交流や活動を積極的に参加していただくことにより、楽しみや役割を見つけ、機能の維持や向上を目指して、支援してまいります。

コロナ禍の中、むつかしいと思いますが外出して景色や食事など楽しめるプランが望ましい

コロナ禍の中で、外出の機会が取れず大変ご迷惑をおかけしております。感染対策も強化し、今できる最大限の範囲で、外出やレクリエーションの充実図り、皆様に喜んで頂ける企画を検討してまいります。

デイサービスに関しては情報がほとんどありませんのでお答えできません。(母本人が要支援1の時にケアマネさんと相談して利用し始めました)一度管理者の方(Mさん)のお話をうかがった際は分かりやすい説明で安心しました。

大変、申し訳ございません。日常のご様子や体調等、連絡帳の記載や電話連絡を含め今後はしっかりと情報の共有ができるよう取り組んでまいります。又、不安や相談等がございましたらご遠慮なく申し付け下さいませ。個々に対応させていただきます。

デイサービスのお迎えに来て頂いています。コロナウイルス感染症の対応ときかかれても認知の親からはどう対応されているかを聞くのは無理だと思います。施設から利用者家族に向けて取り組みについてはきっちりされていると思いますが提示するべきかなと考えます。デイサービスでの1人でしかないですが、何か継続した本人への取り組みが提供していただけたらうれしいです

ご意見ありがとうございます。コロナが蔓延する中で、ご家族様の体調不良者等の聞き取りも含め、皆様には大変ご迷惑をおかけしております。施設では、感染症対策として、引き続き、朝の体調確認・検温・マスクの着用の継続をいたします。ご理解ご協力の程宜しくお願い致します。又、ご不明な点等ございましたら、いつでも、ご相談下さいませ。

毎日心暖まるスタッフさんのケアの良さと美味しい食事に感心しています。消毒液に弱いので少しゆるめがいいかな？

感染予防のため、利用中は頻繁の使用に当たり、皮膚の弱い方の対応について検討してまいります

【ショートステイ】

十分に対応していただき、感謝のみです。寝たきりから少し歩けるように(本人はそう感じている)なった状態で昼夜ベッドに腰掛けたり、床に座ったりしてご迷惑をおかけしております。

ご利用中は安心していただき、ご家族様の身も心も休まる時間とさせていただけると嬉しくおもいます。ご利用者様も利用するのが楽しみとさせていただけるようご支援させていただきます。

今は行けなくなりましたが、元気な時はグランドゴルフを楽しんでいました。きめの細かいサービスをしていただき感謝しております

利用が楽しくなるような支援をさせていただくよう務めさせていただきます。

大きな風船やバランスボールでのキャッチボール・簡単な数独・カラオケ・スポーツTV
安心しておまかせしています。これからもよろしく願います

いつもご利用ありがとうございます。ご意見を参考にレクリエーションに取り入れさせていただきます。

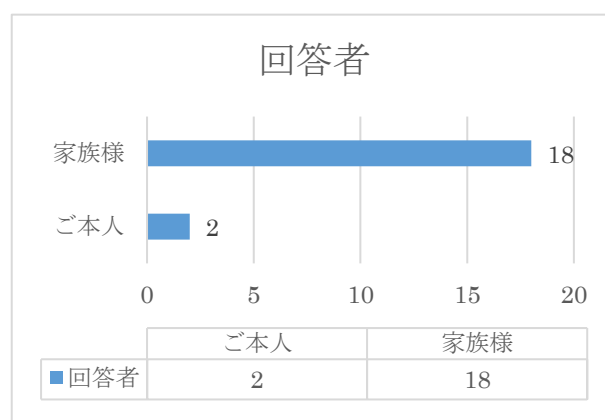
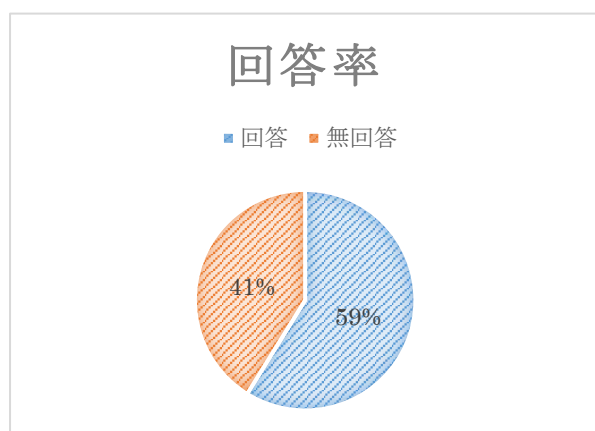
いつまでも何かの役に立ててと思える様に出来る事を時間がかかってもしてもらえば笑顔になります

何か役割になるようなこととしていただき、やりがいにつながるようご支援をさせていただきます。

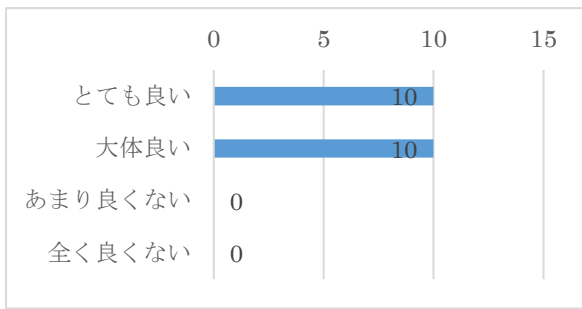
いつもお世話になり感謝しております。久々に面会させていただき元気そうで安心しました。衣類(傷み)等入替出来なく気になっています。早くコロナが終息するように願っております。今後共宜しく願ひ致します。

コロナ対策にご協力いただきありがとうございます。衣類の入れ替えに関しては季節のものがない場合、こちらからご相談させていただきますのでその際はご対応お願いいたします。

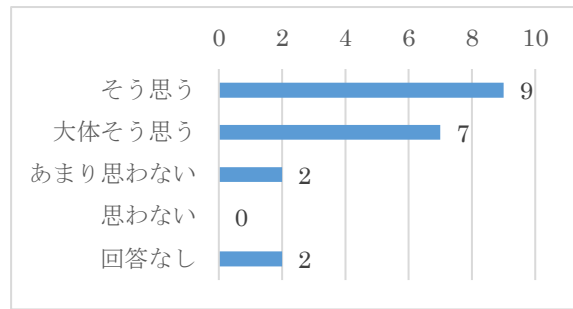
【コンフォート】



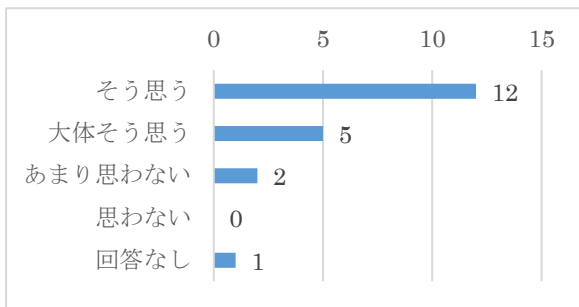
I : 職員の態度



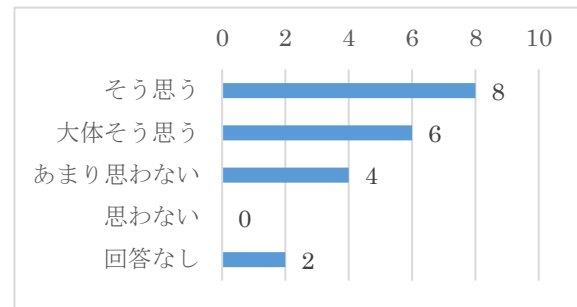
II : 職員の説明 (分かりやすさ)



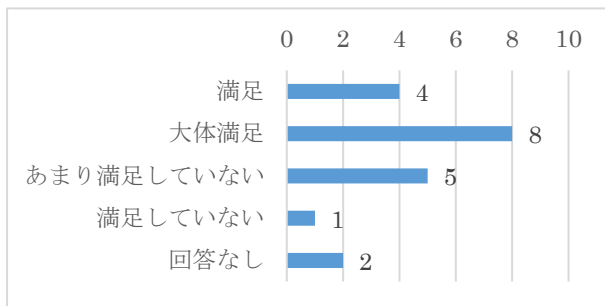
III : 職員の雰囲気 (気軽さ)



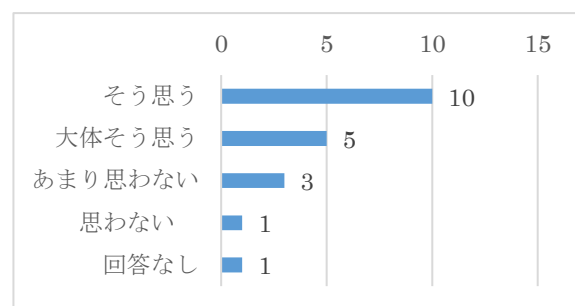
IV : 自立支援



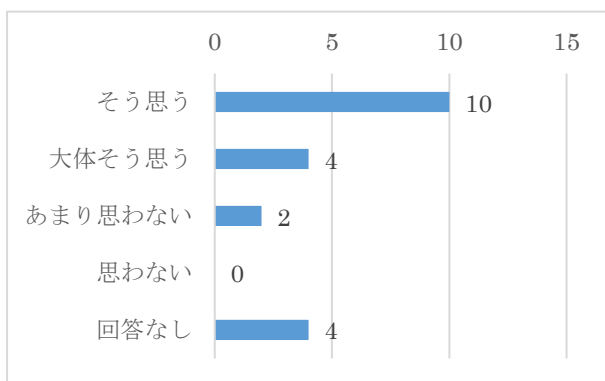
V : 食事



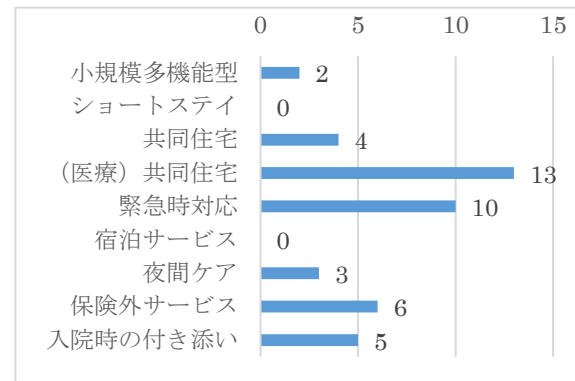
VI : 施設の雰囲気



VII : 施設の清掃(快適さなど)



VIII : 今後必要と思われる介護サービス



[皆様からのご意見・ご要望等]

1. 本人と一緒に外出／飲食／買い物（散歩・花見や外での活動も含む）について
2. 面会の制限について
3. 居室への立ち入り（衣類整理・状態確認／食品の整理 等）様子が分からない為
4. レクリエーション
 - ① 会話を楽しめる場／情報交換／コミュニケーションの機会（男性同士の会話が少ない）
 - ② クッキング等の趣味／特技を生かせるレクリエーション
 - ③ 高齢につき参加するのがむずかしい事がある
 - ④ コロナでボランティアの方が来ることができずイベント中止の中
入居者自ら自主的に始めようとする活動をサポート出来る形が望ましい
5. 感染対策について
6. 連絡事項の伝達／申し送り等の連携について
7. アンケートの中身について コロナ禍においての内容にそぐわない
8. 畑の活用について
 - ① 手すり／あずまやのような休憩場所／道具収納小屋／水場
 - ② フリーの場所である表示がない為、個人使用が出来ないと思ってしまう傾向
認知度が薄く広く推奨出来ていないのではないか

{回答}

貴重なご意見ありがとうございます。

最もご意見が多かった面会制限に関しましては、既存のオンライン面会（LINE）に加え、エントランス通路（玄関前）にテーブル席を設置して状況に応じて個別対応しております。新型コロナウイルス感染症対策にて安全性が高める反面、下肢筋力低下や不安症状の進行等の様々な弊害も起こり入居者様とご家族様へはご不便ご迷惑をお掛けし申しわけございません。

外出・外泊や居室への入室につきましては新型コロナウイルス感染状況を考慮しつつ出来るだけ対応させていただきたいと考えておりますのでご相談ください。

イベント・レクリエーション等では今までの取り組みだけでなく、新たな余暇活動として館内ガーデニングや書道教室を立ち上げました。ガーデニングでは鮮やかな花々をとおして会話が弾み新しい交流の場となりましたので継続して取り組んでいきたいと考えております。

畑の活用に関しましては借地という事もあり改修することは難しい現状であります。

新しくご入居いただいた皆様へも畑活用のご案内をしつつ、出来る事から取り組んでいけたらと思います。

いただいたご意見をもとにより良い支援ができるように職員一同頑張っていきますので、今後ともご指導ご鞭撻のよろしく願いいたします。

八木西スクエア

【デイサービス】

本人は施設の中での行動、ご指導について何も話しませんが、連絡帳やケアマネージャーの方の話から、大変親切・適確に対応していただいている事に感謝しています。家では体を動かす事が殆んどありませんので出来るだけ運動する機会を与えていただければ有難いと思います。

迎えの時間(9:50頃)については大体正確ですが、たまに早く(約10分程)来られる事があります。本人は高齢で動作が暖慢になっていきますので待つ時間が長くなり、又道路の関係で長時間停車が出来ませんので出来るだけ時間は一定にいただければ有難いです。帰りについては迎えるだけです。前後しても構いません。

いつもご利用頂きありがとうございます。お迎えの時間につきましてはお約束の時間にお伺い出来るよう今後も取り組んでまいります。ご近所の交通事情にも配慮されているご家族様の思いをスタッフ一同で共有し今後も改善に繋げて行きます。ご意見ありがとうございました。

回答者は本人の夫です。要介護となった時点で、自分の趣味や娯楽は無いものと思い決めました。ひまひま80才を向えたこともあり自治会、町内会関係の役職やボランティア等もすべて身を引かせてもらっています。約2年が経過し、これからの生き甲斐のようなもの(妻の介護とは別に)を見つける必要があるとは感じています。

十分に対応していただいております。2階貴事務所の雰囲気にも好ましいものを感じさせていただいております。

いつもご利用頂きありがとうございます。家族様の思いをスタッフと一同で共有し今後も改善に繋げて行きます。ご意見ありがとうございました。

難しいことはできないですが、学びの要素が少しあれば本人のプライドが保たれる気がします。俳句や短歌の作成アドバイスなど…(もしとりいれられている様でしたらすいません)

いつも親切にいただき感謝しています。無理なことだとは思いますが送迎時間が希望に応じてもらえたり、時間通りに来ていただけると嬉しいです。1時間程前からそわそわして待っている本人を見ていると、5、10分でもおくれが長く感じてしまいます。わがままでありますがすいません。

いつもご利用頂きありがとうございます。お迎えの時間につきましてはお約束の時間にお伺い出来るよう今後も取り組んでまいります。利用者様の思いをスタッフ一同で共有し今後も改善に繋げて行きます。ご意見ありがとうございました。

葛城山麓公園の紅葉狩りとても良かったです。今後も外に出掛けるような行事お願いします。
新型コロナ対応に苦慮されている事感謝いたします。

いつもありがとうございます。コロナ禍の中、少しでも楽しく過ごしていただけるように職員一同、今後も感染対策をしっかりと行いながら対応してまいります。状況が許せば、花見なども計画しながら、春を待ちたいと思います。

ぽれぽれさんで大笑いをしたと話してくれる時があります。介護の他に大変かと思いますがイベントがあって楽しかったと思える時が母にあるとぽれぽれさんが母にとっての生きがいや楽しみにつながると期待しております。いつもありがとうございます。よりおいしいお昼ご飯とおやつにして頂き、食の楽しみを増して頂けると嬉しいです。

今後も少しでもご満足頂けるような食事、おやつの提供ができるよう食事内容やおやつについて精査してまいります。コロナ禍が落ち着き、感染対策の緩和が実現した暁には、食事レクリエーションを復活させ、皆様とともに楽しめるレクリエーションを提供させていただきます。

花を育て生けたり、野菜を育てたりするのが好きです。料理も好きだし、旅行にも行きたい。
いつも優しく接していただき安心して通わせて頂いています。ありがとうございます。

いつもご利用頂きありがとうございます。まだまだ不十分なところもあると思いますので、今後も更なるサービス向上を目指してまいります。

私は歌を歌うことが好きです。火はとてものしみにしております。今年もよろしくお願い致します。いつもありがとうございます。

いつもご利用頂きありがとうございます。コロナ禍ではありますが、感染対策をしっかりと行いながら、少しでも楽しんで頂けるよう運営してまいります。

今、大正琴を習わせて頂いております。とても楽しいです。又、何か自分に出来る事があれば、参加したいと思えます。いつもお世話になり、ありがとうございます。何も云う事はありませんが、いつも感謝の気持はいっぱいです。スタッフの皆様は親切で、やさしく、よく気が付き思いやりがあって頭が下がります。良い所に来させて頂き良かったなあと思っております。くれぐれもお身体に気をつけて頑張って下さい。これからもよろしくお願い致します。

いつもご利用頂きありがとうございます。利用者様の思いを今後も大切にしながら支援を行ってまいります。皆様が少しでも楽しく、元気に過ごして頂くことが一番のご褒美です。これからもお褒めのことがたくさん頂けるように、スタッフ一同頑張っています。

好きな事を体感させてあげたいと歌のコンサートに行ったり、日帰りのバス旅行に行ったりとしても記憶に残らず残念に思うことがあります。でも記念にとラジオに参加して番組でお喋りするという経験は3年経っても覚えてくれています。楽しいと感じる瞬間だけではなく少し緊張して達成感を味わうことで記憶にしっかりと残ったのでしょう。今回大正琴の演奏会参加は随分前から着て行く洋服など色々悩み話題にしていました。実際の演奏は散々だったようですが、中々出来ない体験をさせて頂きありがとうございました。スタッフの方々のご苦勞に感謝します。サービス利用当初から送迎に来て下さるスタッフの方は今でも変わらず丁寧な対応をして下さっています。これからも宜しくお願いします。

いつもご利用頂きありがとうございます。送迎は心地よくデイサービスをご利用頂く為の最初の仕事です。今後も元気な挨拶や笑顔、やさしい声かけを行ってまいります。

スクエアデイサービスについて、季節の良い時には積極的に外出をするプランがあると被介護者は気分が晴れるのではないかと思う。要介護状態別に分けて行えば見守り人数、トイレ等の問題解決も経験値が上がることによってスムーズに行くようになるのではないだろうか。外出、散歩可能な場所の情報蓄積はスクエアデイサービスの今後の力になることと思う。

ご貴重なご意見ありがとうございます。気候も暖かくなり3月末より外出レクも企画しております。コロナ禍ではありますが利用者様が楽しく過ごして頂けるよう職員一同精進させて頂きます。

今後ともご指導、ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。

以 上